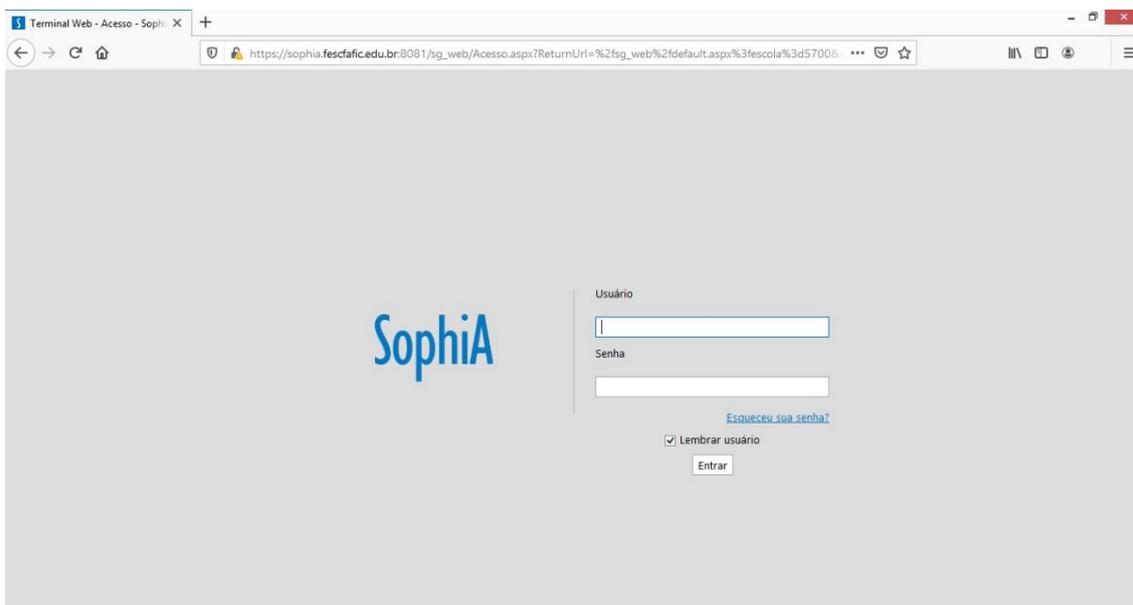


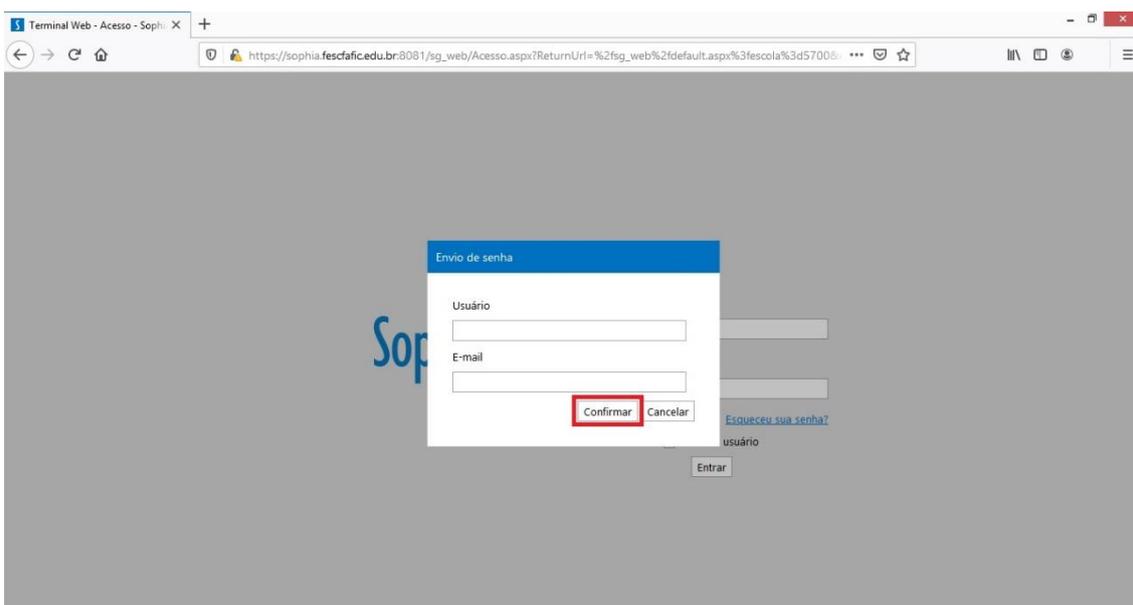
## MANUAL DE RECUPERAÇÃO DE SENHA DO ACESSO AO TERMINAL WEB

- 1) Colocar seu **Usuário e Senha**.



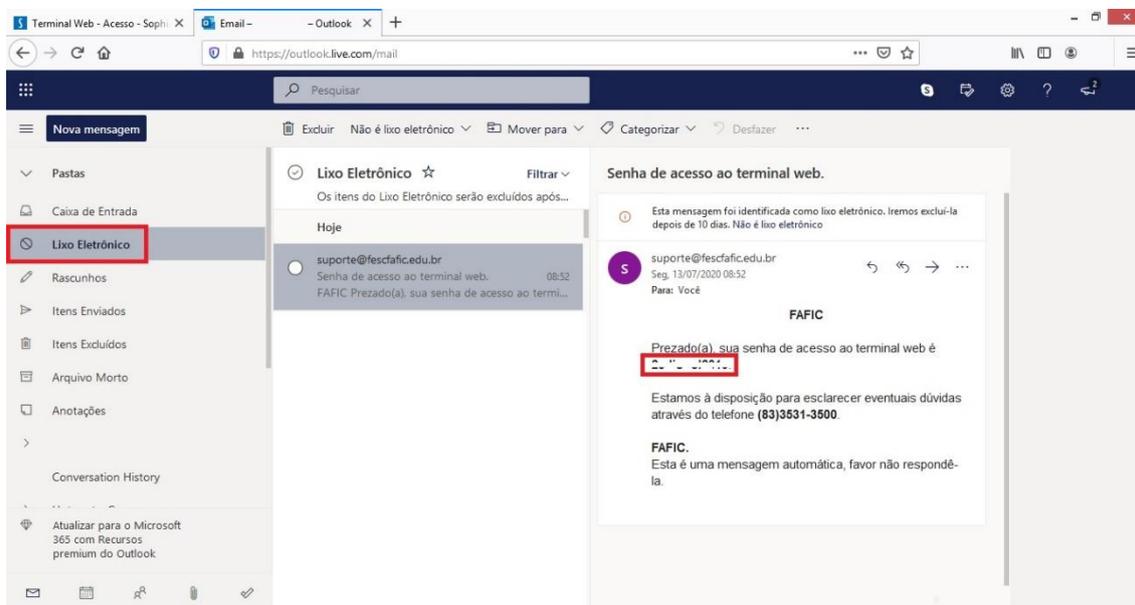
The screenshot shows a web browser window with the URL [https://sophia.fescfafic.edu.br:8081/sg\\_web/Acesso.aspx?ReturnUrl=%2fsg\\_web%2fdefault.aspx%3fescola%3d5700&](https://sophia.fescfafic.edu.br:8081/sg_web/Acesso.aspx?ReturnUrl=%2fsg_web%2fdefault.aspx%3fescola%3d5700&). The page features the 'Sophia' logo on the left and a login form on the right. The form includes fields for 'Usuário' and 'Senha', a 'Lembrar usuário' checkbox, and an 'Entrar' button. A link for 'Esqueceu sua senha?' is also present.

- 2) Caso tenha esquecido sua senha, clique em **Esqueceu sua senha?**, coloque seu **Usuário e E-mail**, clique em **Confirmar** depois clique novamente em **Confirmar**. Vá chegar no seu e-mail a senha.

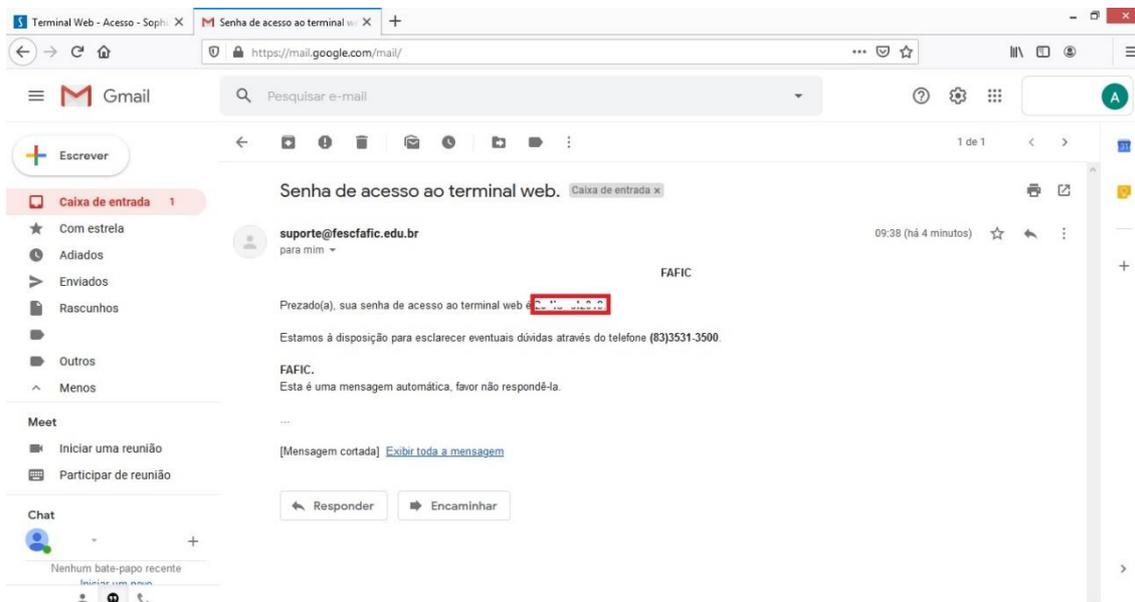


The screenshot shows the same login page as above, but with a modal dialog box titled 'Envio de senha' overlaid. The dialog box contains fields for 'Usuário' and 'E-mail', and two buttons: 'Confirmar' (highlighted with a red box) and 'Cancelar'. The background login form is dimmed.

- a) Ao acessar pelo Hotmail, se não chegar na **Caixa de Entrada**, observar se chegou no **Lixo Eletrônico**.



- b) Ao acessar pelo Gmail, se não chegar na **Caixa de entrada**, observar se chegou no **Spam**.



**ATENÇÃO: QUALQUER DÚVIDA ENTRAR EM CONTATO COM A SUA COORDENAÇÃO DE CURSO.**